



# Mobile Customer Care Platform

MCCP es una plataforma desarrollada por ACS enfocada en la **digitalización de procesos** y el desarrollo de **Dashboard / Business Intelligence** orientados a la toma de decisiones para **potenciar el negocio**.

Esta tecnología ofrece un nivel de monitoreo, control, gestión de procesos, como así también un profundo análisis de todas las variables y correlaciones para identificar desvíos, problemas, oportunidades de mejora en forma consistente y sustentable.

Disponible para dispositivos móviles (Android / iOS) y de escritorio (Win / Mac OS).

[mccp.com.ar](https://mccp.com.ar)

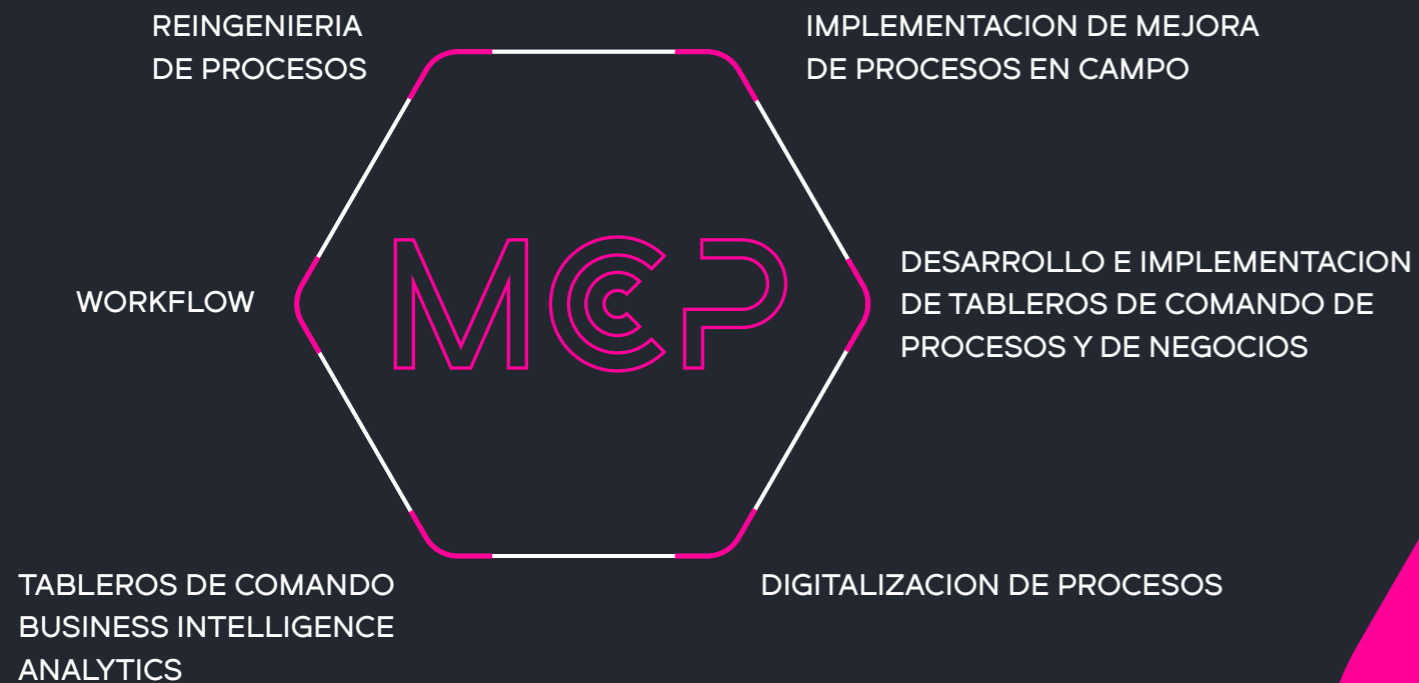


PLATAFORMA

# Fundamentos Estructurales

RECOLECTE, DIGITALICE Y OPTIMICE LOS DATOS  
CON APLICACIONES A LA MEDIDA DE SUS PROCESOS.

VISUALICE, ENTIENDA Y POTENCIE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE



PLATAFORMA

# Soluciones

## Aplicaciones



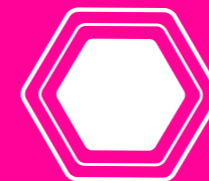
Diseño y desarrollo a medida, aplicable a cada empresa, proceso y/o estándares de atención. Automatize los procesos para enfocarse en la calidad, productividad, eficiencia y eficacia.

## Business Intelligence



La solución perfecta para monitorear y gestionar los datos y registros recolectados por las diferentes Apps. Dé vida a sus datos con los dashboard e informes dinámicos.

## Mejora de Procesos



Mediante la consultoría estratégica, reingeniería y digitalización de los procesos, identifique oportunidades de mejora en forma consistente y sustentable.

PLATAFORMA

# Beneficios

- ✓ Mejora el índice de satisfacción del cliente.
- ✓ Reduce la carga operativa de las personas que interactúan con el cliente.
- ✓ Reduce la burocracia y la utilización de formularios y papeles.
- ✓ Permite automatizar los procesos incorporándoles mejores practicas, potenciando sus resultados.
- ✓ Aumenta la facturación por;
  - + Incremento de la frecuencia.
  - + Más visitas.
  - + Mejora la venta proactiva por visita.

✓ Sincronización de datos real-time.

✓ Automatiza las acciones de marketing proactivo.

✓ Solución sustentable (ROI).





PLATAFORMA

# Contacto Comercial



**DIALOGAR, AYUDAR Y APRENDER** CON LAS MÁS DIVERSAS EMPRESAS ES LO MÁS ATRACTIVO DE NUESTRO TRABAJO.

LO INVITAMOS A CONTACTARSE CON TOTAL LIBERTAD A FIN DE SATISFACER CUALQUIER INQUIETUD ASÍ COMO ACERCARNOS SUGERENCIAS E INTERCAMBIAR IDEAS.



**MCP** es un desarrollo de ACS automotive.  
[www.mccp.com.ar](http://www.mccp.com.ar)



**Ing. Sergio R. Roldan**  
CEO



+54 911 6228 3551  
[sroldan@acsautomotive.com.ar](mailto:sroldan@acsautomotive.com.ar)



**Adrián Maciel**  
Account Manager



+54 911 3872 5880  
[amaciel@acsautomotive.com.ar](mailto:amaciel@acsautomotive.com.ar)



**Esteban Pereyra**  
Account Manager



+54 911 5992 8820  
[epereyra@acsautomotive.com.ar](mailto:epereyra@acsautomotive.com.ar)

**MCP** | Mobile  
Customer Care  
Platform